

Un service pour que les professionnels des vacances puissent prendre congés

Le concept est novateur : Fabienne Blanckaert se propose de remplacer les propriétaires de chambres d'hôtes, gîtes et locations meublées lorsqu'ils prennent un peu de répit ou qu'ils doivent s'absenter.



Les services de Fabienne Blanckaert : « Partez tranquille, je m'occupe de vos clients ! »

connaitre auprès des réseaux Gîtes de France. Clé vacances, auprès de loueurs de meubles, Elles a créé son entreprise individuelle en autoentrepriseuse de puis le 1^{er} février. « Pour l'instant, l'activité n'est pas rentable, mais j'y crois ! Je me lance, il y a un réel be-

soin. » Son activité principale est le remplacement, mais depuis peu elle propose un rôle de « développeur commercial », en apportant des clients aux structures d'hébergement. ■ V. P. (CLP)

TOUTE LA FRANCE
Fabienne Blanckaert est basée à Bergues, elle exerce dans toute la région, voire la France pour des missions importantes, idéalement en la réservant longtemps à l'avance (07 85 59 21 82 ; fabienne.blanckaert@orange.fr).

BERGUES

1 Innovation

Forte de ses qualités de communicante et de son réseau,

Fabienne Blanckaert s'intercale

entre le client et le propriétaire,

ou se substitue au propriétaire

pour l'accueil, le service des pe-

tits déjeuners, la remise en état

de l'hébergement pour des mis-

sions qui peuvent aller d'une

heure à plusieurs jours. Le

concept est nouveau, il n'existe

pratiquement pas en France, sauf

quelques services de conciergerie,

et les « Rbnb-sitters » à Paris,

assurés par des étudiants.

2 Expérience

Formée à l'école Tunon,

quadrilingue (anglais, néer-

landais, allemand, espagnol), Ra-

bienne Blanckaert a exercé

comme agent d'accueil à l'hôtel

Erantel, tour du Reuze à Dun-

kerque, puis, dès 1982, à la

chambre de commerce de Dun-

kerque. Il y a trois ans, à la suite

de la fusion des chambres de

commerce, elle négocie son dé-

part, en profite pour réactualiser

ses connaissances en langues et

s'inspire des bons contacts avec

sa voisine qui tient des chambres

d'hôtes.

Bénévoles à l'office de tourisme de

Bergues, elle découvre la difficul-

té pour les propriétaires d'héber-

gements d'être disponibles toute

l'année, en cas de soucis de santé

ou de fatigue, de réunions fami-

liales... En général, les respon-

sables de telles structures choi-

sisent de prendre très peu de va-

cances et se font remplacer par

leurs proches, ou ferment les ré-

3 Service

Depuis un an, elle teste son

activité au sein de la cou-

vense d'entreprises BGE. Elle a

réalisé un important travail de

communication pour se faire

Fabienne Blanckaert.

«

Fermer est une

perte de chiffre d'affaires.

Les charges sont là. Je

peux faire fonctionner

leur établissement

en leur absence.»

ment en leur absence », se propose de faire fonctionner leur établisse- toujours là... Je peux leur permettre faites ! Les charges sont cependant au près de loueurs de meubles, Gîtes de France. Clé vacances, connaître auprès des réseaux